

Fata Informatica è un organismo di certificazione di persone che operano nel settore ICT.

La Direzione ha stabilito la presente Politica aziendale come strumento di indirizzo strategico del proprio sistema di gestione, basato sulla norma internazionale di accreditamento ISO IEC 17024.

Fata Informatica ha come obiettivo quello di affermare le proprie certificazioni come utili e veritieri strumenti di effettivo valore aggiunto per i professionisti che le ottengono.

A tal fine la Direzione ha definito i seguenti principi come pilastri della propria politica:

1. Imparzialità

La volontà della Direzione è quella di garantire equità ed obiettività durante la propria attività di certificazione nei confronti di tutti i richiedenti, i candidati e le persone già certificate.

La certificazione delle persone si basa su evidenze oggettive, ottenute attraverso valutazioni eque ed affidabili, nel rispetto del principio imprescindibile dell'imparzialità.

Per questo motivo la Direzione si impegna a sviluppare un'adeguata analisi dei rischi, riesaminata almeno annualmente ed aggiornata in occasione di cambiamenti nei fattori di contesto. In questo ambito vengono analizzati le possibili minacce all'imparzialità e le potenziali fonti di conflitto di interesse, in modo da intervenire per la loro efficace mitigazione.

A garanzia del principio dell'imparzialità Fata Informatica ha costituito all'interno della propria organizzazione un apposito organo indipendente, denominato Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, a cui è affidato il principale ruolo di supervisionare l'analisi dei rischi e delle azioni per la relativa gestione.

2. Ruoli e competenze

Al fine di ottenere fiducia relativamente alle proprie attività, in particolare a quella di rilascio delle certificazioni, la Direzione è sistematicamente attenta a mantenere nel tempo adeguate competenze di ciascuna persona che fa parte della propria struttura, pianificando e sviluppando la necessaria formazione ed il continuo aggiornamento.

3. Riservatezza

Fata Informatica, attraverso apposite procedure mirate, garantisce che le informazioni riguardanti le persone candidate alla certificazione o già certificate siano mantenute riservate.

A questo scopo le persone, interne ed esterne, che svolgono attività previste dall'organismo sottoscrivono un apposito impegno, finalizzato all'imparzialità, alla riservatezza ed alla lealtà.

4. Gestione dei reclami

A tutela delle persone certificande/certificate, Fata Informatica assicura la gestione tempestiva dei reclami. Le persone dedicate sono formate a trattarli secondo la procedura aziendale, in maniera costruttiva e imparziale, cioè prescindendo dagli interessi dell'organizzazione.

Data 03.07.2023

La Direzione

